Reflection: the Key of Service Learning Program

9 January 2016
Yew Chung International School
Sat , 12:15pm -13:00pm

Cheng Tak Lai, Mic (CRSE, HKIEd)
Tel: 2948 6650
email: chengtl@ied.edu.hk
office: CRSE,B3-P-09A, Tai Po Campus, HKIEd

宗教教育與心靈教育中心
Centre for Religious and Spirituality Education

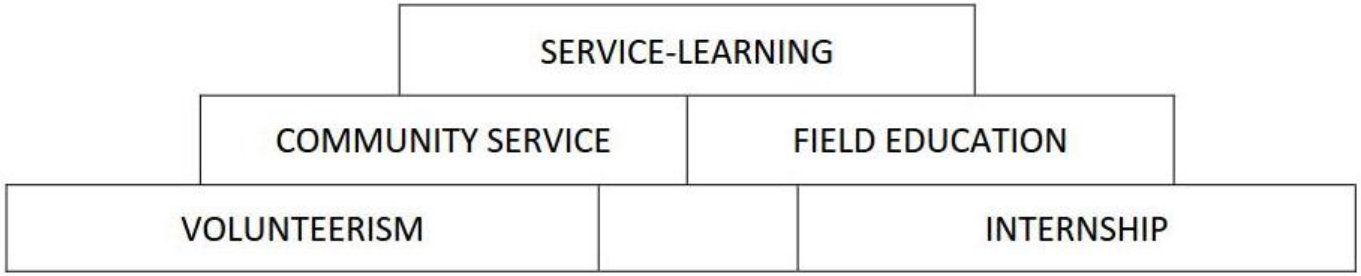
The Education University of Hong Kong Library
For private study or research only.
Not for publication or further reproduction.

Distinguishing among service programs

- Lies on the continuum is determined by its primary intended beneficiary and its overall balance between service and learning (Andrew. F. ，1996)

FIGURA 2: DISTINCIÓN ENTRE PROGRAMAS DE SERVICIO

Recipient	BENEFICIARY	Provider
Service	FOCUS	Learning

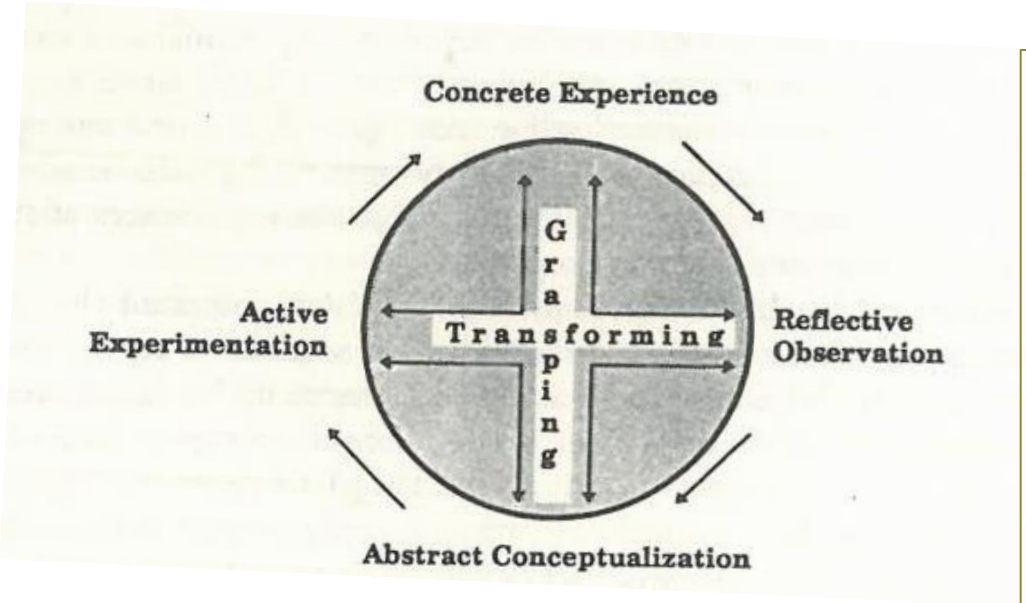


Andrew. F. (1996). “Service-Learning”: A Balanced Approach to Experiential Education. In Andrew. F (Ed.), Expanding boundaries: Service and Learning (pp. 2–6). Washington DC: Corporation for National Service, c1996

The Education University of Hong Kong Library
For private study or research only.
Not for publication or further reproduction.

Service learning: A theoretical Model

David Kolb' Experiential Learning Circle



- Culture of the service learning situation?
- Match with students' expectation?
- Confirmation Vs Disconfirmation

(Sheckley, B. G. & Keeton, M. T. , 1997)

Sheckley, B. G. & Keeton, M. T. (1997). Service Learning: A Theoretical Model. In Joan Schine (Ed.), Service Learning (pp. 32–55). Chicago : NSSE : Distributed by the University of Chicago Press, c1997.

The Education University of Hong Kong Library
For private study or research only.
Not for publication or further reproduction.

The Key: Reflection

- Facilitating students' reflection is crucial to the learning outcome

（Bringle & Hatcher，1995; Jacoby，1996; Mayhew，2001; Robert、Robert & Michele，2011）

- Reflective strategy（Hou，2011）:
  1. *Recognize*
  2. *Negotiate*
  3. *Improvise*
  4. *Transform*

Bringle, R. G., & Hatcher, J. A. (1995). A service-learning curriculum for faculty. Michigan Journal of Community Service Learning, vol.2, pp.112-122.

Jacoby, B. (1996). Service Learning in Today`s Higher Education. San Francisco, CA: Jossey-Boss

Mayhew, J.C. (2001). Pedagogical effects of service-learning in a human exceptionality course: a comparison of two approaches. (Doctoral dissertation)

Hou, J. (2011). Differences Matter: Learning to Design in Partnership with Others. In Tom Angotti, Cheryl Doble, and Paula Horrigan. (Eds.), Service-learning in design and planning : education at the boundaries (pp. 55–69). Oakland, Calif. : New Village Press, 2011.

Robert, F. K., Robert, B. C. & Michele, G. (2011). Experiencing service-learning. Knoxville, Tenn. : University of Tennessee Press, c2011.

The Education University of Hong Kong Library
For private study or research only.
Not for publication or further reproduction.

Example:
Students' Reflection in a Serving Learning Program

- Co-organized with Non-Profit making Veterinary Service Society (NPV)
- 10 Secondary three students took part in Field Studies, Pet Show, Veterinary Service, Adoption Program in 2015 Summer

「我希望我可以找到一份永久的工作，然後去領養一、兩隻流浪動物，一起渡過我的餘生。Thank you ☺」

「完成了寵物展的工作後，我覺我很開心。首先，我們先分組工作：小組先在攤位派傳單，剛剛派時很沒信心，很害羞而不敢派，怕沒有人會拿。後來，我越來越大膽，主動向人宣傳並派傳單，因此增加了我的自信心。」

「我對於寵物展內售賣動物皮毛的用品感到憤怒及痛心，那些人竟然拿一些動物的皮毛來製造用寵物用品，這做法如此令人憤怒。如果其他人拿牠們的皮毛來製作寵物用品，他們又會有甚麼感受。他們竟不理會動物的感受，痛心那些動物無力反抗，我覺我牠們很慘。」

「我會努力讀書，希望可做多一些義工服務。如果可以的話，也許可以當獸醫，為流浪動物服務。另外，最重要的是好好珍惜其他人或動物。」

「看到了不少慈善機構，也看到了寵物的世界是多麼的有趣。幾乎去寵物展的，都帶著自己的小寵物，為牠們購買物品。相反，流浪動物卻沒有如此待遇，真是一個天，一個地啊！」

The Education University of Hong Kong Library
For private study or research only.
Not for publication or further reproduction.

附錄：本文將刊登為「香港教育學院 宗教教育與心靈教育中心 2014-15 年刊《服務學習》專業發展專文」

促進學生反思(Reflection)：服務學習的核心部份

鄭德禮
香港教育學院　宗教教育與心靈教育中心

摘要：

本文旨在點出反思（Reflection）對於推行服務學習（Service Learning）的重要性。服務學習被視為其中一種經驗學習活動，促使學生能夠從服務他者的經驗當中認識不同課題。換句話說，學生於服務學習活動的學習成效其實不能獨立於他們的服務經驗。那麼，學生如何理解當中服務經驗將影響其學習與成長。同時，教育工作者如何善用學生的服務經驗促進其學習與成長，本身亦是一個非常重要而值得探討的課題。有見及此，本文將帶出學生如何理解服務經驗是服務學習的重要部份，繼而指出促進學生反思服務經歷是服務學習不可或缺的一環，並於附件展示學生於服務學習的反思日誌作為佐證。

關鍵詞

服務學習、反思、社區服務

背景

根據香港教育局於二零一四年最新制定的《**基礎教育課程指引—聚焦・深化・持續（小一至小六）**》，社會服務是五種基要的學習經歷之一，目的促進學生的全人發展。當局認為學生能透過服務社區發展應有的價值觀和態度，甚至培養出同理心和尊重不同社會階層人士的情操。在實踐上，學校可先以培養學生個人對社區的強烈責任感和歸屬感。然後盡量利用社區資源，把社會服務推展到校園以外、鄰近社區、甚至香港以外的地區，為學生提供更廣泛的學習機會（**教育局，2014**）。

事實上，促進學生「從服務中學習」對教育業界而言並不是一項嶄新的教學活動。根據**教育局（2014）**的資料顯示，自一九九八年起已資助本地學校推行服務學習計畫：本地一所小學安排學生探訪老人院及獨居長者，以提高學生的自我形象、自信心和溝通能力；一所中學曾帶領學生到山區小學進行分班服務和探訪，以加深兩地學生的認識和了解。除了香港的學校，**黃（2013）**亦曾於本中心年刊撰文，分享在台灣實施促進學生參與服務活動或社會服務的經驗，以及當中的活動範例和學生學習成果。

中心作為業界的一份子，亦積極與學校及非政府機構合作（計劃個案可參閱本年年刊），發展不同類型

The Education University of Hong Kong Library
For private study or research only.
Not for publication or further reproduction.

我們仍然面對有一個根本性的問題：透過提供學生社會服務機會，是否必然能促使學生從中學習？反過來說，我們又如何能促進學生，從服務經驗培養應有的價值態度呢？為了進一步應用服務學習於培育學生的情操，本文將以上問題作為引旨，先整理「服務學習」的相關討論，繼而帶出：1. 學生如何理解服務經驗是服務學習的重要部份；2. 促進學生反思服務經驗是當中不可或缺的一環。此外，本文於備註展示學生於中心一項社區服務計劃的反思日誌，以便讀者與業界同工，進一步探索促進學生反思對於服務學習計劃的重要性。

服務學習的相關討論

服務學習可被理解為「從服務中學習」或「從學習中服務」。正正服務學習重視「從服務中學習」，所以它並不等同於傳統的社會服務，即是進行社會服務機構的義工服務。相反，學生需要以具體的行動去服務受眾並從中學習（**Robert、Robert & Michele，2011**），當中包括但不限於慈善服務和社會改變的行動（**Mayhew，2011**）。即是說，服務學習是一種重視「服務」的「學習」；雖然傳統社會服務與服務學習均強調參與社會的服務，但服務學習所指涉的反之是具有計劃與具體目標的服務活動，當中包括系統的設計、規劃、督導、省思與評量等部份（**林，2007**）。即是說，我們希望學生的服務能夠回應社區需要，同時能促進他們發展並回應計劃所設定的學習目標（**教育局，2014**）。

服務學習並不只是一項獨立於課程以外的學習活動。相反，服務學習本身可以配合常規學程，甚至是具有課程學分：**徐（2012）**整合學科規劃服務學習課，要求修讀幼兒教育學系學生為偏遠地區的弱勢學童進行閱讀輔導，最終發現學生從中積極運用所學，正面地建立自身未來的工作規劃，同時更加關懷弱勢學童的需要；**黃（2012）**與地區團體協議，結合服務學習於國際貿易相關課程，安排學生參與國際性博覽會，接待超過二萬名以上遊客，過程中他發現服務學習有利於學生活化課程知識，在提昇職場專業能力同時，並有利培養其正面的態度。

透過有效規劃，把專業知能融入服務學習，毫無疑問會為學生帶來益處。然而。從以上的個案實踐經驗所得，學生背景的差異無可避免地影響著，他們在服務中的回饋（**徐，2001**）。顯然而見，若我們只設置學生於夥伴機構，經驗其日常服務運作，學生未必能從中服務中得益。甚至，就算我們已作出完善的規劃，學生各自對於服務經驗的理解，亦深深影響著其學習與成長發展。

學生如何理解服務經驗是服務學習的重要部份

服務學習是植基於經驗的一種教學法（**Andrew，1996**）；引申而言，我們希望學生能夠透過實務經驗，融合實際服務與知識技能，發展其所屬專業並學以致用，並培養出積極正面的態度（**吳，2013**）。話雖如此，學生實務經驗背後所潛藏的價值，亦會有各自的理解（**徐，2012**）。明顯而言，服務學習的成效並不可能獨立於學生的服務經驗。反過來說，學生如何理解其服務經驗，對於服務學習的而言是非常重要。

The Education University of Hong Kong Library
For private study or research only.
Not for publication or further reproduction.

Sheckley 與 Keeton（1997）便引用了庫伯對於體驗式學習的相關理論框架，嘗試說明從學生服務經驗至價值觀轉化的四項重要步驟，它們分別是「具體的經驗」、「具反思的觀察」、「概念化不同的服務經驗」及「主動實踐不同理念」； 即是，協助學生捉緊服務經驗，促進學生不斷以具反思性的視野觀察並組織當中的經驗，並鼓勵他們主動實踐參與服務。以「學生探訪老人院及獨居長者」為例，學生在活動中獲得服務獨居長者的經驗，只要促使他們觀察並反思獨居長者的特質，瞭解獨居長者的成因和需要，讓學生重新理解「獨居長者」背後的概念，學生便會有所得益，並會從中成長。

話雖如此，學生進行服務學習，亦不是必然能理解當中的意義（**Sheckley 與 Keeton，1997**）。毫無疑問，學生也許會從實踐服務中產生同理心。不過，學生亦有可能從服務經驗中產生其他改變。重回「學童探訪老人院及獨居長者」的例子，學校安排學生探訪老人院及獨居長者，希望他們能認識並關懷長者處境。然而，在實際情況的環境之中，學生未必能夠從服務經驗中培養出關懷長者之情。相反的情況是，也許學生透過服務經驗，熟習了照顧長者的技巧，不過卻更確定長者的生活困境與自己毫無關係，甚至培養出厭惡或嫌棄態度。由此可見，學生並不是必然能透過服務經驗，轉化成計劃目標所設定的價值觀。

促進學生反思將協助他們理解不同的服務經驗

學生如何理解其服務經驗，對於服務學習的成效而言是非常重要。倒過來說，如何協助學生重新反思與理解其服務經驗，對於學生的成長則變得關鍵（**Sheckley & Keeton，1997**）。引申而言，除了學生與社區的互惠以外，反思便是服務學習的另一個核心，計劃中必需包括已規劃的反思過程以回應學習目標（**Jacoby，1996**）。**Bringle & Hatcher（1995）**便指出服務學習的一項重要原則，便是能促進學生反思當中具教育性的服務活動。引申而言，**Mayhew（2001）**便認為，假若在服務學習的實踐過程中欠缺反思部份，活動只能被歸納為社區服務或義工服務。由此觀之，促進學生反思其服務經驗是服務學習的必要條件。

在理論而言，**Dewey（1963）**便認為當學生能反思過去所做的事與經驗，並提取當中的意義，他們將會更明智地面對日後的經驗。回到服務學習的討論， 其中一項重要的服務學習計劃設計準則便是「引導學生進行批判性反思」； 當中的反思是指一種整合所接觸到的知識與事件過程，從中創造一種意義與信念，重新理解事件中所帶來的經驗（**林，2007**）。續以「學生探訪老人院及獨居長者」為例，學生也許確定長者的生活困境與自己毫無關係，甚至培養出厭惡或嫌棄態度，我們必需要了解學生此理解背後的理據，並引導學生整合其經驗與信念，期待學生重新理解「獨居長者」背後的概念。

促進學生反思，可推動學生不斷去綜合新的想法與知識，從服務中更理解社會與文化事件（**Robert、Robert & Michele，2011**）。由以上的討論可見，促進學生反思是服務學習中一個不可或缺的部份。然而，在實踐上我們如何能促進學生在服務經驗中反思？為了展示反思於服務學習時的應用性，以下將參考美國一個社區服務學習計劃的實踐經驗，嘗試展示帶動學生反思的四項基本策略（**Hou，2011**）：

The Education University of Hong Kong Library
For private study or research only.
Not for publication or further reproduction.

策略	內容	「學生探訪老人院及獨居長者」例子
識別 (Recognize)：	在服務中，我們可推動學生認識自己與計劃中的服務機構，包括反思其文化背景、制度上的種種差異，從而讓學生更加認識服務對象。	我們可先讓學生認識計劃中的老人院的背景，了解老人院服務的貢獻與限制，並從他們的視野更為了解「獨居長者」在社會上的處境以及其需要，並從中反思自身的價值。
協商 (Negotiate)：	我們可鼓勵他們與服務機構交換意見，以便取得更佳的合作，同時肯定雙方的參與，並從中反思自身對於服務的影響。	我們鼓勵學生回饋老人院，同時促進學生建立在老人院服務中的角色，並預視其參與服務後的影響，
即時參與 (Improvise)：	當學生與服務機構角色上的差異經過協商，學生更能在服務中運用自己的長處及技巧。我們可促進學生反思，轉化計劃內不同的衝突成為學習機會。	學生服務長者的經歷將會有所產異。例如，某些學生可能與個別長者產生衝突，以致產生厭惡長者的態度。我們可以以衝突事件為學習起點，與學生一起檢視厭惡態度的原因。
轉化 (Transform)：	轉化是服務學習一個重要的目的。當學生經歷不同的服務後，他們將重新理解計劃內的不同持份者與經驗。我們可協助學生反思在計劃中獲得的經驗，轉化成一種對於社區與社會文化的嶄新觀點。	在完成整個長者服務學習計劃以後，我們可以引導學生檢視在服務經驗內的不同事情，包括與老人院的合作與關係、老人院的社會角色、年青人與長者視野上的衝突、長者的生活環境、習慣及生理特徵等，然後要求學生整合以上的經驗，重新提出對於長者的理解。

以上四項基本策略謹作參考，以便教育同工帶領學生反思其服務經驗時，懷有一個規劃上的基本方向。始終，反思並不是一種客觀的策略或工具。反之，當中的成果非常依賴教育工作者自身的引導與回饋（**黃，2012**）。而現實上，學生對於所經歷的服務經驗具有自身的理解，所關懷之處亦不一樣。因此，也許學生在反思後，依然不理解服務經歷背後，教育工作者所指的意義。不過，只要教育工作者以開放的態度，主動瞭解學生在服務過程中的感受與想法，促進學生反思不同的服務經驗創造新的想法與知識，學生的正面價值態度，已經在萌芽。

總結

服務學習目的促使學生同時進行「學習」與「服務」。假若我們只著重於服務的元素，服務學習很易淪為社會服務活動，致使學生未能從服務經歷中有所得著。事實上，學生的學習成效往往基於於他們自身對於服務經驗的理解。基於此點，服務學習計劃必需促進學生持續反思服務經驗，理解服務經驗背後種種價值，並從中創建一種對於自己或社會的嶄新看法。由此觀之，服務學習中的學習，所指的並不只是一種體驗或服務成果，而是體驗後而反思的結果。因此，不論以書面或口頭形式，學校都需要推動學生，反思其服務經驗並回應計劃的學習意義。

The Education University of Hong Kong Library
For private study or research only.
Not for publication or further reproduction.

毫無疑問，有規劃地推行服務學習活動，學生將會更熟悉學程內的知識，同時亦能培養出正面的價值態度。然而，把服務學習活動融入常規課程依然並不常見（**黃，2012**）。可以理解，在常規課程內推動服務學習將會面對不少困難，例如需要與服務機構建立關係、平衡學校與服務機構的期望等。在困難重重下，也許我們暫時只能以課後活動的型式，讓學生參與一次性的社會服務。不過，只要我們學生每次的服務中，皆盡量促進學生反思其服務經歷，學生亦會從中學習並成長。正正基於此原因，本文目的強調促進學生反思，對於他們從服務中學習的重要性。文旨在拋磚引玉，指出還望日後同工豐富討論，積極分享個案經驗，進一步發展相關的理論與實踐，讓更多學生從服務中學習與成長。

附件：社區服務學習計劃的學生反思日誌

為了呈現促進學生反思服務經驗的重要性，我們嘗試展示學生於一項服務學習計劃的反思日誌。中心與非牟利獸醫服務協會合作，推行一項為期約三個月以「編寫動物生命的故事」為主題的社區服務學習計劃，回應學校輔導組的需要。計劃希望參與的中三學生能夠透過參與流浪動物服務，培育出關愛生命的情操，並建立積極正面的價值和態度。計劃內容包括參觀服務機構的住院部及社區動物絕育中心、進行社區觀察及記錄、參與機構的領養日及寵物展攤位等。**反思（Reflection）是計劃的核心部份：於每節活動後，計劃皆提供素材並要求學生撰寫反思日誌。**同時學校老師與計劃職員亦積極在活動過程中，與開放地學生交流，促進他們反思服務經驗背後的意義。以下為選取的學生反思日誌：

一、「去了旺角山東街，一條後巷。這條後巷的環境很髒，兩邊佈滿木板、垃圾、竹籮等雜物，還有裊多蟑螂，甚至有老鼠出沒，又有老鼠藥。若流浪猫生活在這些地方，是多麼的辛苦，要不停地在街上找食物，又沒有安定的地方住，又會被人欺負.....」

二、「我希望我可以找到一份永久的工作，然後去領養一、兩隻流浪動物，一起渡過我的餘生。Thank you ☺」

三、「我會努力讀書，希望可做多一些義工服務。如果可以的話，也許可以當獸醫，為流浪動物服務。另外，最重要的是好好珍惜其他人或動物。」

四、「我家中也養了一隻猫，但牠並不是從商鋪買的，是我從一個公園接牠回家。其實我不太明白，為甚麼要區分家猫與街猫? 猫就不是猫，就是我們把牠們分種類，令牠們有些只能流浪街頭，另外的就「大富大貴」。這還衍生另一個大問題，就是「過量繁殖」。其實牠們也是有生命的，是血與肉的結晶。為甚麼人們可以把牠們當作賺錢機器? 沒有理會牠們的心理和生理狀況，就強行把牠們大量繁殖，令牠們患有我也沒有想過的遺傳病，那麼牠們的生存是上天賜賦，還是人們強行把牠帶來呢？牠們的生存還有意義嗎？」

五、「我對於寵物展內售賣動物皮毛的用品感到憤怒及痛心，那些人竟然拿一些動物的皮毛來製造用寵物用品，這做法如此令人憤怒。如果其他人拿牠們的皮毛來製作寵物用品，他們又會有甚麼感受。

The Education University of Hong Kong Library
For private study or research only.
Not for publication or further reproduction.

他們竟不理會動物的感受，痛心那些動物無力反抗，我覺我牠們很慘。」

六、「完成了寵物展的工作後，我覺我很開心。首先，我們先分組工作：小組先在攤位派傳單，剛剛派時很沒信心，很害羞而不敢派，怕沒有人會拿。後來，我越來越大膽，主動向人宣傳並派傳單，因此增加了我的自信心。」

七、「我覺得世界很不公平，為甚麼大家都是生物，但遭遇卻大大不同：公雞也不是一直為人類貢獻嗎？但卻被剝去羽毛，去一些不必要的貓玩具。到寵物展的人，都是愛寵物的人，但我不明白為何偏偏忘記了公雞也是一種生產，某程度上也可稱得上是一種寵物呢？」

八、「我有時認為，人類是個殘忍的「高級動物」。他們捕捉一些可以用皮毛來做衣服的小動物，然後活生生地將毛扯下。被扯下毛的動物會出令人心痛的叫聲，難道他們就不應為叫聲很淒慘嗎？人總是貪慕虛榮，大家為追求潮流，為互相攀比，以於是穿上了所謂的「名牌」。他們有沒有想過他們身上的名牌，可能是一隻狐狸、一隻野兔或其他野生動物？牠們被人類捉住，活生生拔皮；如果我們人類和動物互換角色，然後被拔皮，是不是也會又痛又恨？我們又可想過動物們的感受呢？牠們的皮毛的確光滑與美麗，看著看著非常高貴，穿著也不顯老氣。但牠們很痛很難受，是流血再慢慢痛死。為何人類要如此地殘忍？難道為了自己的形象就一定要白白讓動物們痛死嗎？」

九、「我是第一次去動物展的。那裡很大，有各種各樣的猫狗糧食，以及不同的動物物品。當然，那裡也有很多可愛的小動。這時，我想起了那些可憐的「皮草」。因為，牠們不像會場的動物般，有人關心。那些動物被人去皮後，不久就會死去。相比之下，會場內所有小動物都有人關心，真好。」

十、「看到了不少慈善機構，也看到了寵物的世界是多麼的有趣。幾乎去寵物展的，都帶著自己的小寵物，為牠們購買物品。相反，流浪動物卻沒有如此待遇，真是一個天，一個地啊！」

十一、「這次寵物展可以吸引很多顧客，很有趣。首先，寵物展內有許多賣猫狗的用品，例如糧食、生活用品、醫藥品等。當中很多物品都以廉價售價，好讓顧客買多些。其次，本寵物展覽有裒多有關領養機構，再次提醒各位，寵物要領養不購買。也有賣物價之後，用收到的資金幫助受傷的流浪動物醫病。我認為，這個寵物展不單止有趣，還帶點教育性質，值得我們學習。」

參考資料

林慧貞（2007）。美國高等教育服務學習方案設計之研究，《通識研究集刊》，第十一期，117 至 140 頁。

吳玉鈴（2013）：自我認識與他者關懷—服務學習與經驗轉換學習進路初探，《關渡通識學刊》，第九期，1 至 21 頁。

徐碧君（2012）。參與弱勢學童輔導服務學習之幼教系學生 對於教育理想與實踐之省悟，《幼

The Education University of Hong Kong Library
For private study or research only.
Not for publication or further reproduction.

兒教育年刊》，第廿三期，45 至 67 頁。

教育局 (2014 年 1 月 29 日)。
服務學習，瀏覽日期 2015 年 5 月 13 日
http://www.edb.gov.hk/tc/curriculum-development/4-key-tasks/moral-civic/Newwebsite/flash/servicelearning/service.html#1

教育局 (2015 年 7 月 24 日)。
基礎教育課程指引—聚焦・深化・持續（小一至小六），瀏覽日期 2015 年 8 月 13 日
https://cd.edb.gov.hk/becg/tchinese/index-2.html

黃培真（2012）。技職大專生參與服務學習課程之案例分析 — 以致理技術學院國際貿易系為例，《教育科學期刊》，第十一期，41 至 68 頁。

黃麗花（2012）。燃點學生對生命的熱情 — 服務學習實施經驗分享，《宗教教育與心靈教育中心 2012-2013 年刊》，16 至 23 頁。

Amdrew. F. (1996). "Service-Learning": A Balanced Approach to Experiential Education. *In Andrew. F (Ed.), Expanding boundaries: Serivce and Learning* (pp. 2–6). Washington DC: Corporation for National Service, c1996

Bringle, R. G., & Hatcher, J. A. (1995). A service-learning curriculum for faculty. Michigan Journal of Community Service Learning, vol.2, pp.112-122.

Dewey (1963). *Experience and education* (p.33-50). New York : Collier Books, 1963.

Hou, J. (2011). Differences Matter: Learning to Design in Partnership with Others. In *Tom Angotti, Cheryl Doble, and Paula Horrigan. (Eds.), Service-learning in design and planning : education at the boundaries* (pp. 55–69). Oakland, Calif. : New Village Press, 2011.

Jacoby, B. (1996). Service Learning in Today`s Higher Education. San Francisco, CA: Jossey-Boss

Mayhew, J.C. (2001). *Pedagogical effects of service-learning in a human exceptionality course: a comparison of two approaches*. (Doctoral dissertation)

Robert, F. K., Robert, B. C. & Michele, G. (2011). *Experiencing service-learning*. Knoxville, Tenn. : University of Tennessee Press, c2011.

Sheckley, B. G. & Keeton, M. T. (1997). Service Learning: A Theoretical Model. In *Joan Schine (Ed.),*

The Education University of Hong Kong Library
For private study or research only.
Not for publication or further reproduction.

Service Learning (pp. 32–55). Chicago : NSSE : Distributed by the University of Chicago Press, c1997.

The Education University of Hong Kong Library
For private study or research only.
Not for publication or further reproduction.