



中國語文教育榮譽學士課程（五年全日制）

## 畢業論文

---

### 探討家長在學校參與的角色

姓名：吳淑甄

指導導師：余惠冰博士

繳交日期：2018 年 5 月 11 日

## 聲明

本人吳淑甄 謹此聲明，除特別註明之處，此報告（報告名稱：《探討家長在學校參與的角色》）乃本人在余惠冰導師的指導下完成之著述，而其內容亦從未曾以論文或報告形式，呈交香港教育大學或其他任何一所專上學府，以取得學位、文憑或其他學術資格。

簽名：\_\_\_\_\_

姓名：\_\_\_\_\_吳淑甄\_\_\_\_\_

2018 年 5 月 11 日

## 論文摘要

本研究是探討現時家長在「學校參與」的情況，包括家長會如何參與、甚麼因素影響其參與等。由於近年的學校也越來越重視家長資源，而不同的家長對此亦有不同的取態。故本研究期望能探討當中的原因，了解家長在「學校參與」的程度及模式，從而了解家長有此參與的背後因素。

本研究的研究對象共有四位，四位皆是同一所小學有子女就讀一年級的家長，在經由他們的同意下進行了質性訪談。經整合及分析資料後，發現四位受訪家長在「學校參與」時的角色亦類同，她們亦活躍於擔任活動參與者及義工，而政策諮詢者的角色則較為被動，甚至沒有受訪家長擔任管理者的角色，但四位在態度和認知方面卻大有不同。而受訪家長在訪談期間更有指出在各個角色中進行參與時的推動及阻礙因素，更有家長提出了個人的見解和建議。研究當中發現社交圈子對家長在「學校參與」的重要性，亦了解到阻礙家長參與的最大因素是家長缺乏時間及資訊，故在日後應加強利用家長的社交網絡及改善活動時間等，以提升家長在「學校參與」的程度。

惟本研究由於時間和資源所限，未能對全體家長在「學校參與」的情況作深入研究，只能抽取一間學校的四位家長作個案研究分析，結果只為當作引路參考，不具推衍全體家長的意圖。筆者期望從受訪者口中所得資訊，檢視「學校參與」情況及作出改善建議，以加強家長們的推動因素及紓緩當中的阻礙因素。目的為讓其他學校及自己日後的職業生涯中能有所啟悟，令家長在「學校參與」有進一步的發展，充分利用寶貴的家長資源。

# 目錄

|                              |       |
|------------------------------|-------|
| 聲明 .....                     | 1     |
| 論文摘要 .....                   | 2     |
| 一、緒論                         |       |
| 1.1 研究背景 .....               | 5     |
| 1.2 研究問題 .....               | 5     |
| 1.3 研究目的 .....               | 5     |
| 二、文獻探討                       |       |
| 2.1 有關「學校參與」的探討 .....        | 6     |
| 2.2 有關家長角色的探討 .....          | 7     |
| 三、研究設計及實施                    |       |
| 3.1 研究方法 .....               | 8     |
| 3.2 資料蒐集 .....               | 8     |
| 3.3 資料分析 .....               | 8     |
| 3.4 研究道德問題 .....             | 8     |
| 四、研究結果及分析                    |       |
| 4.1 家長在「學校參與」中的角色 .....      | 9-11  |
| 4.2 家長在「學校參與」時的影響因素 .....    | 11-17 |
| 4.2.1 作為活動參與者及義工時的影響因素 ..... | 11-15 |
| 4.2.2 作為政策諮詢者時的影響因素 .....    | 15-17 |
| 4.2.3 作為管理者時的影響因素 .....      | 17    |

|                             |       |
|-----------------------------|-------|
| 五、討論及建議                     |       |
| 5.1 提升活動參與者及義工參與程度的建議 ..... | 18    |
| 5.2 提升政策諮詢者參與程度的建議.....     | 18-19 |
| 5.3 提升管理者參與程度的建議.....       | 19    |
| 六、結論 .....                  | 19    |
| 參考書目 .....                  | 20    |
| 附件一：訪談大綱 .....              | 21    |
| 附件二：訪談內容 .....              | 22-29 |

## 一、緒論

### 1.1 研究背景

隨着年代的轉變，家長教育子女的場地不限於家庭中或日常生活中，家長更可踏入學校了解子女的校園、了解子女學校的運作等。從筆者在學及實習期間的觀察可見，不同的家長對進入校園參與事務的意願及程度亦各有不同，令筆者對其背後的原因產生興趣。故本研究希望透過與不同的家長對話，從態度、能力及認知<sup>1</sup>三方面了解影響家長在「學校參與」程度的因素，以及解釋家長擔當不同角色的原因。從而針對影響家長在「學校參與」的因素來改善學校的政策或活動，使其效能得以提升，讓更多家長願意踏入學校，成為一項重要的教學資源。

### 1.2 研究問題

- (一) 家長在「學校參與」時會擔當甚麼角色？
- (二) 甚麼因素影響家長的「學校參與」程度？

### 1.3 研究目的

本研究的目的是透過探討受訪家長在「學校參與」時的角色，分析其背後的影響因素，從他們的經驗中了解現時「家校合作」的推動因素及阻礙因素。期望從家長的阻礙因素中探究家長參與程度的高低與家長教育水平的關係，審視人們普遍認為教育水平與參與程度是成正比的刻板印象。

此外，本研究還希望能透過受訪家長了解影響參與程度的因素，從而能夠針對阻礙參與的因素作改善建議，使本人在日後成為老師時可以選取更有成效的「家校合作」策略，以助改善家長的「學校參與」程度。

---

<sup>1</sup> 態度是指家長是否樂意參與；能力是指家長的時間、職業、教育水平等；認知是指家長對「學校參與」內容的理解，以及學校有否提供相關的機會予家長。

## 二、文獻探討

本研究所探討的是影響家長「學校參與」程度的因素，故在以下的文獻探討包括兩個範疇。第一是解釋「學校參與」的內容和層次，而第二是從文獻中了解不同層次的「學校參與」所反映的家長角色。

### 2.1 有關「學校參與」的探討

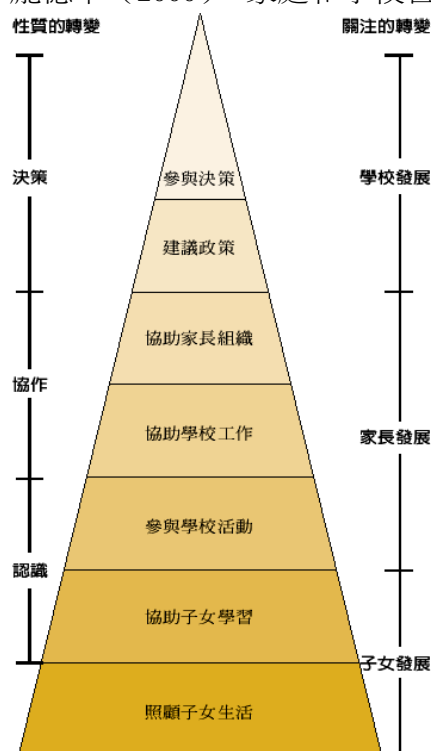
「學校參與」這概念是由何瑞珠(1998)融合西方學者(如 Gordon, I., Epstein, J. 等)的理論和香港的實證研究歸納而成的。何(1998)把家長的參與重心分為「家庭為本」、「學校為本」及「社區為本」，「學校參與」正是指以「學校為本」的家長參與。由於「家庭為本」和「社區為本」所涉及的影响因素眾多，包括：家長的日常行為、人際關係等，這些因素也需要長時間深入了解家長的背景和生活才能評估他們在這兩方面的參與，故在本研究中未能涉及這兩方面的探討。而以「學校為本」的家長參與可提供客觀的因素，包括：學校的政策、活動及管理，這些因素可以使研究有客觀的因素作分析，故本研究會集中探討以「學校為本」的家長參與。

在「學校參與」這模式中，論者劉力(1992)最先把家長的「學校參與」分為三類：形式上參與、人際的參與和管理式參與。這樣的劃分由知情到決策，而且亦包含了人際關係在內。而香港的論者龐憶華(2000)亦綜合《家庭與學校合作研究報告》(沈雪明、龐憶華等, 1994)而建構類似的層次，把家長參與分為七個層次，比劉(1992)的分類更細緻。當中龐(2000)提出對家長參與性質和關注的改變，亦顯示了家長在「學校參與」時的關注包括了家長和學校的發展(見圖一)。故本研究的訪談內容(見附件一)亦會以家長發展和學校發展作分類，從這兩個角度了解受訪家長在「學校參與」時的情況。

龐(2000)所劃分的層次更說明了「學校活動」是指家長了解子女學習發展和學校教育安排、建立和教師及其他家長的關係，以及促進家長的教育和發展。這反映出家長「參與學校活動」並非只有實質的活動，如：擔任義工、出席座談會等，更有無形的「參與」，如：與教師及其他家長建立關係等。故在研究時，除了分析家長的實質參與，亦會了解受訪家長與教師或其他家長的關係。

圖一：家校合作模式

(摘自：龐憶華(2000)：家庭和學校合作的模式)



## 2.2 有關家長角色的探討

針對在「學校參與」中的家長角色，馬忠虎（1999）綜合三位論者（David Williams、M.R. Langenbrunner、K.R. Thornburg）的研究，把家長角色分為三類：支持者和學習者、自願參與者和教育決策參與者。而香港的論者吳迅榮（2003）亦對家長角色有類似的劃分，同樣是由參與到決策。吳迅榮（2003）按家長參與的性質作分析，把龐憶華（2000）的家校合作層次對應為六種家長角色（見圖二）。當中可見家長在「學校參與」時的角色可分為：活動參與者、寶貴資源（專才 / 義工）、政策諮詢者和管理者。由於吳（2003）是根據香港的情況作劃分，故本研究會以他所劃分的角色為基礎，了解和判斷受訪家長所擔任的角色。

圖二：六層次的家長角色

（摘自：吳迅榮（2003）：家庭與學校合作：理念與革新）

| 層次 | 家長參與性質    | 家長參與示例                                           | 發展要點 | 家長角色             |
|----|-----------|--------------------------------------------------|------|------------------|
| 6  | 參與決策      | -學校管理委員會成員<br>-決定教師的聘任和晉升<br>-校務決策               | 學校發展 | 管理者              |
| 5  | 諮詢校政      | -對課程改革提出意見<br>-家長代表參與學校有關諮詢委員會<br>-將家教會有影響性的意見反映 |      | 政策諮詢者            |
| 4  | 協助學校運作    | -協助組織課外活動<br>-協助課室教學<br>-參與統籌課程<br>-義務參與圖書管理     | 家長發展 | -寶貴資源（專才）<br>-義工 |
| 3  | 參與家長組織和活動 | -組織家教會<br>-為學校籌款<br>-參與學校研討會                     |      | 活動參與者            |
| 2  | 協助子女學習    | -在家督導子女<br>-參與親子專題研習<br>-照顧子女健康                  | 子女發展 | 家庭督導者            |
| 1  | 雙向溝通      | -與學校在電話上聯繫<br>-接受通告和回應<br>-出席家長教師會議              |      | 有效溝通者            |



### 三、研究設計及實施

#### 3.1 研究方法

是次研究選取質化研究的方法，期望能夠了解受訪家長在「學校參與」時的情況，包括：了解受訪家長的參與角色及影響其參與的因素。當中以半結構式訪談作資料收集的方法（潘淑滿，2003），透過研究受訪家長的說話和想法，可以以家長的角度望向現時家長在「學校參與」時的情況，及對他們所面對的阻礙有所了解，以產生新的角度探索先前不知道的變項（中正大學教育學研究所，2000）。

#### 3.2 資料蒐集

在訪談形式方面，是次研究中的訪談類型是半結構式訪談，訪談問題以開放性題目為主，要求受訪家長分享相關的經驗和看法。過程中會以錄音設備記錄訪談內容，並會即時筆錄重點，盡量避免遺漏原始資料及方便就對話內容作出相關的提問。

在訪談對象方面，為了確保訪談對象的學校背景相同，本研究會在同一所小學中的同一年級收集家長的意見，以確保訪談對象可以參與的學校活動或學校政策的機會是相同。在選擇家長方面，本研究在得到學校同意進行研究後，請相關老師代為介紹及聯絡部分一年級學生的家長參與研究，而是次研究分別有四位家長參與。

#### 3.3 資料分析

是次研究是以半結構式訪談作資料收集，故筆者會以「詳盡確實」的原則建立逐字稿（錄音稿見附件二），使質性資料的分析更接近原貌，更能了解受訪家長意念的來龍去脈（林金定、嚴嘉楓、陳美花，2005）。其後從文字資料中作出對話的分析（高熏芳、林盈助、王向葵，1996 譯），分析受訪家長在「學校參與」時的角色，以及影響其參與程度的因素，再以文字報告呈現結果。

#### 3.4 研究道德問題

本人在進行訪談前會先讓受訪家長了解本研究的研究問題及有關資料，並邀請他們簽署研究同意書，以確認他們了解是次研究的目的和安排及同意協助研究。而本研究所蒐集的資料只會用作學術研究及報告，當中的資料包括：受訪者所屬學校的名稱及受訪者的個人資料等也會保密及不會外洩。本人亦會填寫研究道德操守批准申請，以確保整個研究能保障研究參與者的權利。

## 四、研究結果及分析

### 4.1 家長在「學校參與」中的角色

在以下的分析中會以龐憶華（2000）所指家長在「學校參與」時的發展方向及吳迅榮（2003）所劃分的家長角色為基礎，綜合訪談的內容建構了下表中的分析框架，本研究亦會依照框架中的層次作劃分。分析的框架分為四個層次，當中包括家長發展及學校發展兩方面，四個層次亦對應為四個家長角色。而在 4.1 這部分主要會指出受訪家長所參與的層次及參與的方式，而參與的原因則會在 4.2 的部分作進一步的探討。

| 層次 | 家長角色  | 發展要點 | 參與示例      |
|----|-------|------|-----------|
| 一  | 活動參與者 | 家長發展 | 參與學校活動    |
| 二  | 義工    |      | 參與學校的義工服務 |
| 三  | 政策諮詢者 | 學校發展 | 參與學校的政策諮詢 |
| 四  | 管理者   |      | 參與成為委員會委員 |

研究發現在四位受訪家長中，四位家長也有作層次一及二的參與，亦即代表四位家長有在「學校參與」中擔任活動參與者及義工的角色。而在層次三（政策諮詢者）的參與中，只有家長一沒有擔任此角色，其他三位家長亦有作出參與。至於在層次四（管理者）的參與中，受訪的四位家長在現時也沒有作出參與。在下文會對每個角色也進行深入的探討，了解家長擔任不同角色時的情況，如：參與的模式或參與的次數等。

在層次一（活動參與者）的參與中，四位家長也有參與其中，但她們所參與的活動類型亦有所不同，在分析時會把受訪家長所參與的活動分為學校指定活動及家長自願參與的活動。在參與學校指定活動方面，四位家長同樣也有參加學校要求家長出席的活動，當中包括：家長日、學校旅行及小一新生家長日。而在參與家長自願參與的活動方面，四位家長中只有家長一沒有自行參與其他活動，其他三位家長亦有參與家教會旅行、家教會就職禮及家長義工聖誕聯歡會。當中家長四更有自行參與家長講座，她是唯一有參與講座的受訪家長。這可見家長一的參與程度最低，只會參與學校要求家長出席的活動；而家長四的參與程度最高，願意主動出席不同範疇的家長活動。

在層次二（義工）的參與中，四位家長同樣也有成為學校的家長義工，但參與的次數卻大有不同，在分析時會把義工活動分為定期的義工團隊及一次性的義工活動。在定期義工團隊方面，受訪家長所參與的定期義工團隊分別有四種，包括：小一「歡樂小天地」義工隊、壁報組、午膳姨姨及故事姨姨。當中家長一及家長三加入的義工團隊最少，只加入了一隊定期的義工團隊，而家長二及家長四也同樣加入了兩隊定期的義工團隊。家長一所加入的小一「歡樂小天地」義工隊更是一個較短期的義工隊，只有在九月期間進行服務。在一次性的義工活動方面，四位受訪家長中只有家長四有參與其他一次性的義工活動，當中包括：親子同樂日、親子運動會、「世界閱讀日」圖書攤位及協助學生進行參觀。這可見家長四在這層次（義工）的參與程度也是最高，會參與不同種類的義工活動；而家長一的參與程度則最低，只參與了一隊維期較短的義工團隊。

在層次三（政策諮詢者）的參與中，只有家長一沒有擔任這角色，其他三位家長主要是以通訊群組作參與政策諮詢的媒介，當中只有家長四能夠非正式地向家教會成員表達意見。

「其實我很少會與家教會的成員聯絡的，我連他們是誰都不太清楚，不過有時會有人在群組問一下我們的意見，我也會回應的。」

（家長二）

「我們家長義工會有個群組，委員都是在群組裏舉辦投票活動，讓群內的家長表態，亦可以在群內表達和討論的。」

（家長三）

「多數都是透過群組的，始終也比較方便而且容易統計，有時會面時都會討論一下，但都是收集一下意見而並非正式的。」

（家長四）

這可見即使三位家長也有擔任政策諮詢者的角色，但參與的方法亦較被動及單一，是在家教會成員的主導下才表達意向或意見，未有用其他較直接的方法表達意見及進行諮詢。

在層次四（管理者）的參與中，雖然四位家長也沒有作出參與，但她們對將來會否參與的取態卻很不同。當中家長一和家長四在對話中明確地表示現時及將來也無意作層次六（管理者）的參與，而家長二在對話中則沒有表示意向。

「不時參與一些活動便算，不用困身。（成為委員）這些事總有人很樂意做的，……，所以要做也輪不到我。」

（家長一）

「因為委員的工作太繁忙了，又要對外合作，又要與不同的老師、家長等開會，我對於這些又沒有甚麼經驗，還是繼續擔任一位參加者，在不同活動中幫忙算了。」

（家長四）

相反，只有家長三的態度較為積極：

「可能過多一兩年比較熟悉時都會想參與一下，不過不知道其他家長會不會受我一起參與。」

（家長三）

這對話顯示家長三是願意在將來成為委員，而現在只是受其他因素所影響，以致無法作出參與。雖然她是願意成為委員，但將來會否參與仍要視乎當時的影響因素，而至少在態度上，家長三是樂意的。

總括而言，從受訪家長所擔任的角色來看，四位家長所擔任的角色亦相近。而在以上各個角色的分析中可見，家長的參與程度亦有差異。家長一、家長二及家長四只集中於參與作為活動參與者及義工的事務，並無意進行更高層次的發展。當中家長一的參與程度亦

是最低，參與甚少活動及服務，而家長三則熱衷擔任各個角色。在下文則會逐一了解出現這種差異的原因，從受訪家長的眼中了解她們在「學校參與」時的推動及阻礙因素。由於層次一（活動參與者）及層次二（義工）的參與性質相似，故在下文分析時會把這兩個角色的因素一同分析。

## 4.2 家長在「學校參與」時的影響因素

### 4.2.1 作為活動參與者及義工時的影響因素

在推動因素方面，把訪談內容作初步的劃分後發現推動受訪家長成為活動參與者及義工的因素可分為三種，分別是為了配合學校、功能性和個人性的因素，在以下會逐一分析。

第一，在配合學校方面，受訪的四位家長也認為必須參與學校要求家長出席的活動，如家長日、親子旅行等。而參與活動的原因是為了配合及滿足學校的要求和需要，只要學校要求家長出席，受訪的家長也認為是必須參與。

「我平時也很少到學校的，主要是參與學校要求必須家長出席的活動，例如家長日、親子旅行等。」

（家長一）

「又不知算不算經常，不過學校舉辦要家長參與的活動我也會參與的。」

（家長二）

「有些活動需要家長出席的話我當然會參加，有些是自願參與的便要看有沒有興趣了。」

（家長三）

「因為我比其他家長來說也是較空閒，所以有活動我也會參與，免得舉辦活動的人白費心機。」

（家長四）

第二，在功能性因素方面，從受訪者的對話中可以分為三種功能性的因素。

#### I. 了解子女的學習情況

四位家長皆認為作為活動參與者及義工可有助了解子女的學習情況，期望透過參與來了解更多子女在學校的事，如：了解子女的老師、同學及了解子女的校園生活等，更會視參與活動及義工為一個收集資訊的途徑。

「所以都想認識一下這所學校的老師、校長等，……，可以了解更多女兒在學校上課或參與活動的情況。」

（家長一）

「那次參與活動只是為了可以和女兒一起上學，……，而我到學校也可以認識一下她的老師和同學等。」

（家長二）

「我比較喜歡可以與其他老師或家長交流互動的活動，可以了解我女兒在學校的事，又可以與其他家長交換一下心得。」

（家長三）

「都想了解一下學校的事情，雖然參加義工都只是參與一些活動，但透過與不同家長和老師交流都可以汲取更多的訊息。」

（家長四）

## II. 有利子女發展

家長二及家長三認為作為活動參與者及義工可有利子女發展。她們亦認為參與活動及義工可與老師們建立關係，而這關係被視為可以有利子女在學校的發展。

「這樣又可以令我的女兒多結識其他同學。而且有些活動會有老師參與，我又可以藉此與老師打好關係。」

（家長二）

「覺得成為家長義工可以有多個機會與老師接觸，家長對學校有貢獻可能對我的女兒也有幫助，起碼老師會知道一下她是那位家長的女兒。」

「不論是家長還是老師，認識得多也是有利的，起碼有疑問是也有個人可以問一問。」

（家長三）

## III. 幫助學校

家長二、家長三及家長四亦認為自己有幫助學校的功能，她們會視自己為資源，甚至視自己為學校的一份子。這反映家長對這兩個角色的認知也很充足，能夠了解自己可作活動參與者同時亦可協助學校運作。

「這也是因為我有朋友是壁報組的固定義工，有時她會問我有沒有時間去幫一下，……，略盡綿力嘛！」

（家長二）

「而且又可以幫助一下學校，有時學校需要義工而我又有空的話我都盡量會幫忙的。」

（家長三）

「學校會舉辦不同的活動讓家長們可以不時到學校幫忙，我覺得這樣可以讓家長認為自己是有貢獻而且對學校的感覺也比較親近。」

（家長四）

第三，在個人性因素方面，可分類為認識朋友和增值自己兩種。當中三位家長亦表達期望透過參與來認識更多家長朋友。

「例如聖誕節時有個義工聯歡會我也有去，又可以識一下不同的家長又可以聯誼一下，我也很喜歡這些活動，覺得大家一起開心一下也不錯。」

（家長二）



「一方面可以認識一下學校和老師，另一方面也可以認識不同的家長，可以交流一下學業上的事情。」

（家長三）

「只是遇到這幾位家長便令我更有動力參加不同的義工活動，因為始終有相熟的朋友一起參與會比較開心，而且可以一同合作一同解決問題。」

「擔任家長義工也可以令我有多個機會結識不同的家長，在兒子升學時都可以有幫助，可能可以問一下關於功課或學習上的事。」

「又可以認識不同的家長。而且覺得參與活動很開心，可以有朋友一起聊天、討論一下子女的事。」

「有時假期會帶同大家的子女一起外出，又可以讓我的兒子認識不同的新朋友，學習和其他人相處。」

（家長四）

三位家長雖同為認識朋友，但三位的目的卻很不同。家長二及家長四的目的是為了建立朋友圈子，視其他家長為朋友，並享受彼此的關係。家長四甚至視其他家長為參與活動的動力，而她與其他家長的關係更不限於學校內，更會延伸至日常生活中，視此關係可有助她兒子的成長發展。相反，家長三透過參與來認識朋友的目的只是為了子女的學業發展，視其他家長為可幫助子女發展的資源。

當中家長二更深受這項因素所推動，在對話中可見很多時她願意參與不同活動及義工也是以「幫助朋友」的心態，就連投票也是因朋友邀請她參與。這反映認識朋友這項推動因素的成效很大，可以令家長有更大的誘因作出參與。

「他們（其他家長）有時會在群組內問大家有沒有時間幫手之類，我看我有時間便來幫忙。」

「因為我有朋友是壁報組的固定義工，有時她會問我有沒有時間去幫一下。」

「因為我認識一位家長義工說那個投票有人數要求，所以我便來幫忙投票。」

（家長二）

在增值自己方面，當中只有家長四認定參與活動及義工可以增長知識，從中學習，亦只有她有主動學習及參與家長講座的動力。

「後來我也有參與過一些講座是關於處理家長和子女情緒的，因為之前學童自殺的問題也挺嚴重的，所以都想學習下如何預防或觀察我的兒子之類，免得他在升上小學後會有太大的壓力。」

「參加不同活動我也有得益的，可以從中學習，又可以認識不同的家長。」

(家長四)

總括以上推動因素的分析來看，家長四的推動因素最多，配合學校、功能性和個人性的推動因素皆有推動家長四之參與。而家長四的積極參與除了以上的因素外，可能與其為全職主婦的背景也有關係。由於四位受訪家長中只有家長四為家庭主婦，這令她有很多空閒時間可以作積極的參與，這背景與其他推動因素亦環環緊扣，使不同的推動因素有更大的推動效果。例如：家長四會透過參與來建立社交圈子也可能是由於家庭主婦因時間和機會而難以在其他方面建立朋際，故家長四對學校內所建立的朋友圈子會有較強的歸屬感，從而帶動她樂意有更多的參與來建立關係。

反之，在阻礙因素方面，受訪家長主要是受時間和興趣所阻礙。當中兩位家長也直接指出自己因欠缺興趣和時間而沒有參與活動和義工服務。

「我也沒有很大的興趣，所以不會特意請假來學校聽。」

「大部分也是因為我要上班，只有在星期六或日舉辦的活動，我才可以去而又不請假。」

(家長一)

「沒有啊，因為都不太感興趣，我比較喜歡可以與其他老師或家長交流互動的活動。」

(家長三)

而從家長三及家長四的對話中亦可反映更多家長的想法，而其他家長也認為講座的内容沉悶，或沒有太多時間可以經常參與。

「有講座時很多家長都不會去的，大家都比較喜歡做手工、說故事之類，可以有事情做，沒有聽書那麼沉悶。」

(家長三)

「而講座等工作坊便比較少。不過這也正常的，很多家長都有自己的工作，不是常常可以請假來出席活動的。」

(家長四)

另一個阻礙因素是家長會受活動對象的限制，以致她們即使願意參與但也無法參與。當中家長一表示她對活動有興趣，亦認為參與會開心，但由於活動對象是家長義工，故她沒有參與其中。

「不過有時有些活動的對象也只是家長義工，……，不過我見平時自己又沒有經常到學校做義工，所以就沒有去參加了。見到他們又有抽禮物、吃東西，很開心的呢！」

(家長一)

從以上推動因素及阻礙因素的分析中可見，在態度上，四位家長的態度有是積極的，也樂意參與不同的活動。在認知上，四位家長也有足夠的認知，知道自己作為活動參與者及義工的參與權。在能力上，主要是受時間的限制，當中只有家長四是全職照顧兒子，而其他三位也有工作的，所以很多時亦受活動時間所限而未能參與。其次是受興趣影響，三位沒有參與講座的家長也同樣是因對講座沒有興趣，或認為講座的吸引力不足。

#### 4.2.2 作為政策諮詢者時的影響因素

在推動因素方面，受訪家長願意作政策諮詢者主要是因其諮詢方法方便，主要是透過通訊群組作參與的媒介。在上述 4.1 的分析中亦已指出受訪家長的參與情況是由家教會委員作主導，家長在群組內就不同的議題進行投票及討論等。而另一推動因素是家長的個人意願，在家長四的對話中可見，家長四對學校存在一定的歸屬感，為學校給予她的參與權感到開心，亦視自己為學校的一份子。這可見若家長對參與度感到滿意便會產生歸屬感和感情，從而推動她參與更多事務。

「學校會舉辦不同的活動讓家長們可以不時到學校幫忙，我覺得這樣可以讓家長認為自己是有貢獻而且對學校的感覺也比較親近。有時學校都會經家教會的委員問及我們的意見，都會覺得學校是當我們是一份子，而且會樂意了解我們的興趣和需要。」

（家長四）

在阻礙因素方面，從受訪者的對話中可歸納為四種阻礙因素。

##### I. 單一的參與方法

當中透過通訊群組的參與方法雖令四位家長也有在這層次作出參與，但同樣亦阻礙了家長利用其他直接的表達方法。家長視利用通訊群組表達意見是方便及節省時間，而在對話中可見家長若滿意用這方法作參與，便會無意用其他更直接的方法，如直接向相關人士表達意見、參與會議等。

「我們更開了個微訊群組，……，或者會互相問問意見之類。有了這個群組，即使我不是常到學校，但也可以知道學校的事，也不錯的。」

（家長一）

「多數都是透過群組的，始終也比較方便而且容易統計，有時會面時都會討論一下，但都是收集一下意見而並非正式的。我認為這都足夠的，可以有渠道讓我們表達，因為學校是可以不聽取我們的意見。」

（家長四）

##### II. 代議心態

當中兩位受訪的家長亦認為參與會議等較直接的表達方法是家長委員的事務，她們不需要參與，以「委員代表我」的心態。這反映兩者對作為政策諮詢者的參與亦較被動，未能了解自己所任之角色的



權利與義務，故未有作出充分的參與。

「會議我很少會參與，因為多數是家教會那些人負責的嘛，而我又不是委員，很少會關心他們何時開會等。」

（家長二）

「委員的作用便是收集我們意見再與學校表達，所以讓委員代表我們開會等等便可以了。」

（家長四）

### III. 資訊及機會不足

雖然三位作政策諮詢者的家長也是以較被動的方式（透過通訊群組）作出參與，但在對話中可見家長三的態度較積極。她在認知和態度上也願意作進一步的參與，唯可能是受到資訊的影響以致她沒有相關的渠道和機會。

「我會想家教會可以舉行一些家長會議，可以令家長表達意見時比較正規，而且有所紀錄和跟進，否則只有我們表達是沒有意思。」

「會的（會參與會議），都會想知道一下學校的事務，即使我的意見不大，我都可以到場聽一下。」

（家長三）

這可見在認知上了解自己擁有發表意見的權利，在態度上亦望能以其他方式作校政的參與，以「委員不代表我」的心態，期望有其他渠道表達意見。這反映家長三能了解自己的角色，但因欠缺機會而未能參與更多事務。如：學校沒有公開讓家長參與的會議，或學校有舉辦相關的會議但家長三欠缺資訊而不知情。

### IV. 家長對學校的事務沒有興趣

這個因素是個人性的因素，亦是從對話中間接推斷而來的。由於在對話中可見，當家長遇到與子女學業成績有直接關係時，家長是願意透過直接的方法表達意見的，如直接致電班主任等。

「不過如果對我女兒有直接影響的，應該都會打電話給班主任查詢一下、了解一下情況。」

（家長一）

「若有對於評分或上課的事，我都會直接向老師查問。」

（家長二）

可見以上兩位家長知道可有更直接表達意見的方法，但亦選擇或滿足於使用間接的方法表達與學校事務及政策相關的意見。由此推斷，這可能是因家長對學校事務沒有興趣或認為對子女沒有直接的影響而不作進一步的參與。

由以上的分析可見，在態度上，只有家長三不滿於現時的參與方式及願意以更積極的方法作參與，反而其他家長亦滿足於現時的參與方式。而在認知上亦只有家長三了解自己在這層次中的參與權，其他家長亦視會議等表達方式為委員之權利。在能力上，主要是受資訊及機制的限制，當中即使家長三想了解更多學校事務，但亦受到資訊不足以致無法參與會議或無法有更直接的表達方法。而其他家長同樣亦因欠缺「允許她們參與」的資訊，而致她們不知自己可以參與會議等更高層次的事務。

#### 4.2.3 作為管理者時的影響因素

四位受訪家長在現時也沒有擔任管理者的阻礙因素主要是能力及時間不足。當中三位家長亦明確地表示自己現時沒有足夠的時間、能力和相關的經驗來處理作為管理者時所涉及的事務，如成為委員等。

「我又沒有參加很多活動，……，我都沒有認識很多人，況且也沒有時間做這些事，不時參與一些活動便算，不用困身。（成為委員）這些事總有人很樂意做的，……，所以要做也輪不到我。」

（家長一）

「因為我的女兒才剛到這所學校上學，而我又不太懂得學校的事務和運作等，……。加上我現在要上班和女兒剛上小一，會想花時間照顧好女兒的功課、學習上的問題。」

（家長三）

「因為委員的工作太繁忙了，又要對外合作，又要與不同的老師、家長等開會，我對於這些又沒有甚麼經驗，還是繼續擔任一位參加者，在不同活動中幫忙算了。」

（家長四）

在以上家長一及家長四的對話中可見，她們已明確表示在現在和將來亦無意成為委員等作較高層次的參與。而家長三在以上的對話只是解釋現時不能成為委員的原因，而她在日後也願意參與的，而現時她也是積極了解學校事務。

「可能過多一兩年比較熟悉時都會想參與一下，不過不知道其他家長會不會受我一起參與。」

「而現在都只有盡量了解學校的事，始終我只是一個普通家長，很多時都只是透過委員獲取資訊。」

（家長三）

這反映家長三態度上是願意在將來成為委員，但仍要考慮那時的人際網絡。故可以得出另一個阻礙家長作管理者的因素可能亦包括人際網絡，不是家長希望加入便可以加入。當中亦顯示家長三現時的態度也是比其他三位家長積極，即使她受其他因素影響而無法參與更多，但她仍樂意了解學校的事務。

## 五、討論及建議

在設計本研究時，筆者認為家長決定進行「學校參與」與否是受著態度（想不想）、能力（會不會）、認知（知不知）三方面作考慮的因素。但在與四位受訪家長進行深度訪談後，研究發現在考慮參與與否會較著重時間、人物、方式，即使本身對活動沒有興趣或沒有能力，也會因有朋友一起或活動有趣而參與。當中可見社交圈子的建立對家長的參與十分重要，故學校應抓緊這個人際網絡。由於是次受訪者為一年級學生的家長，故所得的現況更有助學校用作有設計家長六年來的發展，而以下會在不同角色的參與中提出改善建議，以加強家長的推動因素及紓緩其阻礙參與的因素。

### 5.1 提升活動參與者及義工參與程度的建議

#### I. 加強利用家長之間的朋際關係

第一，可以鼓勵家長們多邀請不同的家長參與活動，以「人搭人」的方式連繫更多的家長參與活動，透過家長們之間的關係來推動更多家長作參與。第二，可以由家教會委員作主導，以小組形式連繫不同的家長，如：每一個年級為一個小組以用作聯誼或宣傳之用，令每位家長也有機會被邀請，從而避免只邀請家長義工的情況。

#### II. 提升活動吸引力

這建議是針對家長講座這活動來作出改善的，建議改變講座這方式，用小組會談代替，或利用較生動的工作坊來達致讓家長學習之效。例如在教授家長減壓的課題上，可以加入教授減壓操的環節，讓家長更有新鮮感，從而有興趣參與。另外，學校亦可嘗試改變活動的內容，例如可多利用時事議題及坊間議題，以解釋一些家長容易誤信的想法為主，吸引家長參與並從中教導他們正確的觀念。

#### III. 改善活動時間

在家長活動方面，學校或家教會在舉辦活動時可以盡量把家長活動安排在星期六或日的時間，讓大部分家長及他們的子女也有機會參與。在義工活動方面，學校盡量可以安排不同時段的活動及義工服務，如增加歸程隊義工、課後活動義工等，以提供更多機會予在職家長參與。

### 5.2 提升政策諮詢者參與程度的建議

#### I. 加強參與的方法

由於在研究中可見現時家長參與政策諮詢的方式也較單一，故可定期舉辦家長會議，以較正規的方法了解不同家長的需求，並代表轉達予校方或作出跟進。而家教會委員亦可以繼續沿用以通訊群組收集意見的方法，唯在收集意見時可加上負責人的資訊，及鼓勵家長有相關的意見或疑問也可直接與該人表達。

## II. 提升家長的認知

部分家長會認為諮詢會、會議等活動是開放給特定的對象參與，以致在家長們會認為事不關己。故在發佈活動資訊時可列明歡迎家長參與，以示學校給予不同家長參與活動而非只予家長委員參與，同時亦可令家長們知道自己也有參與諮詢和會議的權利。

## III. 增加更多活動資訊

學校或家教會委員可以充分利用通訊群組及學校的相關通訊平台來發佈諮詢會、會議等活動的日期及詳情等，並邀請及鼓勵家長參與，從而避免有意參與的家長會因資訊不足而無法參與。

### 5.3 提升管理者參與程度的建議

#### I. 提升家長認知

作為管理者的參與主要會視為加入成為家教會委員，而在上述分析亦可見受訪家長會視之為需花費大量時間才可應付相關工作。故在學校或家教會可舉辦一些工作坊或發佈相關的工作資訊，如進行日常事務時的照片等，讓家長可以了解家教會內的不同崗位、職責和運作，使家長先了解後判斷自己有沒有能力擔任。

#### II. 加強家長的人際網絡

在研究中可見家長即使願意作管理者的參與，但仍會擔心自己的人脈不足。故在選舉前可以舉行工作坊或聯誼會，讓有意成為委員的家長認識以往家教會的委員，了解相關的工作及汲取經驗，及結合一群志同道合的家長。

## 六、結論

本研究是個案研究，未能代表香港所有學校裏「學校參與」的情況，但可作日後研究或改善活動之參考。研究指出家長在「學校參與」時只集中擔任活動參與者及義工之角色，只有甚少家長願意主動追求更高層次的參與。而當中最阻礙家長參與的因素是家長缺乏時間、資訊等，以致家長無暇或無法作更多的參與。幸好，在研究中亦發現了社交圈子對家長參與的重現性，故日後成為教師後，在鼓勵家長參與時可多利用家長之間的人際網絡，從而加強各家長的「學校參與」。

## 參考書目

中正大學研究所（2000）：《質的研究方法》，高雄，麗文文化事業。

沈雪明、龐憶華、蔡黎悅心、葉兆輝及容家駒（1994）：《家庭與學校合作研究報告》，香港，政府印務局。

何瑞珠（1998）：《家庭與學校合作—政策及理論剖析》，香港，香港中文大學教育學院香港教育研究所。

林金定、嚴嘉楓、陳美花（2005）：質性研究方法：訪談模式與實施步驟分析，《身心障礙研究》第3卷第2期，頁132。

吳迅榮（2003）：家庭與學校合作：理念與革新，輯於古鼎儀、胡少偉和李小鵬編《教育發展與課程革新：兩岸四地的視域和經驗》，香港，港澳兒童教育國際協會，頁192-201。

馬忠虎（1999）：《家校合作》，北京，教育科學出版社。

劉力（1992）：家長參與學校教育的功能及方式，《教育研究與實驗》1，頁62-66。

潘淑滿（2003）：《質性研究理論與應用》，台北，心理出版社。

龐憶華（2000）：家庭和學校合作的模式，《拓思》29，頁10-11。

Joseph A. Maxwell 著，高熏芳、林盈助、王向葵譯（2001）：《質化研究設計：一種互動取向的方法》，台北，心理出版社。

附件一：訪談大綱

| 主題大綱                   | 提問內容                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 主題一：<br>「學校參與」中的「家長發展」 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 你日常到學校主要是做甚麼？</li> <li>2. 你有在學校裏擔任義工嗎？（例如：故事爸媽、午膳爸媽、宗教義工等）為甚麼？</li> <li>3. 學校舉辦的家長活動你也會參與嗎？甚麼因素影響你的決定（沒有空餘時間/沒有機會/沒有能力）？</li> </ol>                                                 |
| 主題二：<br>「學校參與」中的「學校發展」 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 你是家長教師會的委員嗎？為甚麼你會決定參與/不參與成為委員？</li> <li>2. 每年家長教師會委員選舉時，你會參與投票嗎？為甚麼？</li> <li>3. 你會參與家長教師會所舉辦的活動嗎？你會參與甚麼活動？試分享你參與活動的經驗。</li> <li>4. 當你對校政有意見時，你會怎樣向學校反映？你會向家長教師會委員反映意見嗎？</li> </ol> |



受訪家長一的錄音稿

- 發問者： 你日常到學校主要是做甚麼？
- 家長一： 我平時也很少到學校的，主要是參與學校要求必須家長出席的活動，例如家長日、親子旅行等。比較特別的是在剛開學的時候也有參加過一個簡介會。
- 發問者： 為甚麼你會認為那次是比較特別？
- 家長一： 因為那次是在這所學校第一次參加的活動，亦是我到現時為止唯一一次參加的簡介會。
- 發問者： 為甚麼你會選擇參加那次簡介會呢？
- 家長一： 因為簡介會是在九月尾舉行的，開學了一個月左右，平日經常會聽到女兒說這位老師、那位老師，而我又未與老師們見過面，所以都想認識一下這所學校的老師、校長等，見一下我女兒的班主任和科任老師嘛。而且那次簡介會可以到自己小朋友的班房，與中英數三科的科目老師聊天，交流一下開學一個月以來，可以了解更多女兒在學校上課或參與活動的情況。
- 發問者： 聽你這樣說，那次簡介會都不錯，那為甚麼這是你唯一參加的簡介會？是因為學校沒有舉辦其他活動嗎？
- 家長一： 不是的，印象中學校也有不同的講座，很多也是關於如何照顧子女、減壓之類，我也沒有很大的興趣，所以不會特意請假來學校聽。
- 發問者： 原來你是有上班的，那麼你有擔任過學校的義工嗎？例如故事爸媽或者其他的家長義工活動。
- 家長一： 我沒有擔任故事爸媽之類，因為那些活動也要每星期到學校，我沒有太多空餘的時間可以經常來學校。不過九月的時候也有擔任過義工，那次活動是比較短期的，大概是兩星期左右而且不用每天都來學校。主要是幫助小一的小朋友適應，但多數家長都是與自己的子女玩，那我也可有多個機會去看我的女兒亦可以認識一下她的同學。那次之後都認識了不少一年級的家長，我們更開了個微訊群組，有些經常到學校的家長會在那裏發放訊息，例如何時需要家長義工之類，或者會互相問問意見之類。有了這個群組，即使我不是常到學校，但也可以知道學校的事，也不錯的。
- 發問者： 聽到你甚少到學校，那麼你有成為家長教師會的委員嗎？
- 家長一： 當然沒有，我又沒有參加很多活動，不像有些家長般每天或隔幾天就到學校，他們認識很多家長和老師的，我都沒有認識很多人，況且也沒有時間做這些事，不時參與一些活動便算，不用困身。（成為委員）這些事總有人很樂意做的，以前幼稚園時也是有一些熱心的家長很樂意理會學校的事，所以要做也輪不到我。
- 發問者： 那麼你認識那些委員嗎？家長教師會委員選舉時，你有回到學校參與投票嗎？

- 家長一： 我沒有認識甚麼委員，我認識的家長主要也是我女兒的同學媽媽，她們都沒有參加家教會的。選舉時我沒有回到學校啊，因為太費時了，況且我又不認識他們。
- 發問者： 那麼你會參與家長教師會所舉辦的活動嗎？你會參與甚麼活動？
- 家長一： 我也很少參與活動的，之前參加過一個家教會的旅行，好像平時的親子旅行般，不過可以有更多時間和老師聊天及拍照之類。
- 發問者： 為什麼你很少參與活動？也是因為需要工作嗎？還是有其他原因？
- 家長一： 大部分也是因為我要上班，只有在星期六或日舉辦的活動，我才可以去而又不需請假。不過有時有些活動的對象也只是家長義工，好像聖誕節時有一個聯歡會之類的活動，有個同學的媽媽也有問我去不去一起玩，不過我見平時自己又沒有經常到學校做義工，所以就沒有去參加了。見到他們又有抽禮物、吃東西，很開心的呢！
- 發問者： 如果你平時有時間可以到學校做義工，你會想回來嗎？為什麼？
- 家長一： 都會想回來幫忙，見他們可以一班人一起合作或聚會一下都不錯，而且可以認識不同年級的家長，可以問一下讀書的事嘛，又可以與老師聊天，關係可以輕鬆一點，不用只在家長日之類的活動才見面。
- 發問者： 那麼你有試過對校政有意見嗎？你會怎樣向學校反映？你會向家長教師會委員反映意見嗎？
- 家長一： 暫時都沒有太大的意見，可能是學校沒有改變過甚麼政策吧，都沒有甚麼需要反映。
- 發問者： 那如果在日後有意見想反映呢？你會用甚麼途徑？
- 家長一： 要看看事件的嚴重性吧，不過我應該都不會直接向學校反映，應該會與其他家長商量，怕是自己誤會了學校的意思嘛。不過如果對我女兒有直接影響的，應該都會打電話給班主任查詢一下、了解一下情況。

## 受訪家長二的錄音稿

- 發問者：你日常到學校主要是做甚麼？
- 家長二：主要是送飯到學校給我的女兒，因為只是住在學校旁，拿飯過來也很方便。
- 發問者：那麼你在學校裏擔任義工嗎？（例如：故事爸媽、午膳爸媽、宗教義工等）為甚麼？
- 家長二：有啊，我有擔任午膳媽媽，有時亦會幫忙製作壁報。初時我只是參與過一個幫助小一學生的活動，那次參與活動只是為了可以和女兒一起上學，讓她在上學時不會感到害怕，而我到學校也可以認識一下她的老師和同學等。
- 發問者：那麼你為甚麼會成為午膳媽媽呢？
- 家長二：就是因為在那個幫助小一學生的活動中認識了其他的家長，他們有的是有哥哥姐姐在這間學校讀書的，所以已經有成為學校的家長義工。他們有時會在群組內問大家有沒有時間幫手之類，我看我有時間便來幫忙，而且我平時都會送飯給我的女兒，也是順道逗留多一點時間。有時碰巧可以到我女兒的班房便可以有機會與她相處一下，而且家長可以在午膳小息時在操場與自己的子女或其他小朋友玩，我覺得這樣挺好的。
- 發問者：那麼你為甚麼會成為壁報組的義工呢？
- 家長二：這也是因為我有朋友是壁報組的固定義工，有時她會問我有沒有時間去幫一下，不過我也不太懂得設計的事，所以我多數也是幫忙剪貼，略盡綿力嘛！
- 發問者：你剛才所提及的群組是專門用來招募義工的嗎？
- 家長二：不是的，是義工組需要更多人幫忙時便會在群組內問一下，平時也會討論一下補習班、興趣班等等的事，節日是又會轉發一下圖片，都算是一個聯誼的群組吧。
- 發問者：那是甚麼人開發這個群組的？是家教會的委員嗎？
- 家長二：是的，她有介紹過自己是委員，而且很多時她也負責找義工或問及大家的意見，幾乎每個活動也會見到她，很熱心的。
- 發問者：你說會在活動見到那位家長，那麼你經常也會參加不同的活動嗎？學校舉辦的家長活動你也會參與嗎？
- 家長二：又不知算不算經常，不過學校舉辦要家長參與的活動我也會參與的，例如親子旅行、家教會旅行等，有時遇到空閒時也會回來幫忙做義工。
- 發問者：除了家教會旅行外，你還有參加家教會的其他活動嗎？
- 家長二：有時間都會參加一下的，例如聖誕節時有個義工聯歡會我也有去，又可以識一下不同的家長又可以聯誼一下，我也很喜歡這些活動，覺得大家一起開心一下也不錯。
- 發問者：即是你主要也是喜歡參與一些聯誼性質的活動？你會出席家教會的會議嗎？或者會參與投票之類嗎？
- 家長二：是的，我認為一班家長一起玩樂一下很不錯，而且有些活動可以帶同小朋友

一起參與，這樣又可以令我的女兒多結識其他同學。而且有些活動會有老師參與，我又可以藉此與老師打好關係。

至於會議我很少會參與，因為多數是家教會那些人負責的嘛，而我又不是委員，很少會關心他們何時開會等。

投票我也有參與過一次，就是在十月十一月左右選家教會的時候。因為我認識的一位家長義工說那個投票有人數要求，所以我便到來幫忙投票。

發問者： 那麼你認識家教會的委員嗎？

家長二： 又不是太熟悉，都只是在那次選舉才有機會看到全部成員，平時參加活動時都分不清那些是委員那些不是。不過活動時也是大家一起幫忙的，所以也沒有太大的關係。

發問者： 那麼你對學校的政策或安排有意見時，你會找家教會的委員反映嗎？還是會以甚麼方法直接向學校反映？

家長二： 其實我很少會與家教會的成員聯絡的，我連他們是誰都不太清楚，不過有時會有人在群組問一下我們的意見，我也會回應的。有意見時也多數會與自己的朋友討論一下，若有對於評分或上課的事，我都會直接向老師查問的。

發問者： 可以分享一些相關的經驗嗎？

家長二： 例如學期初時我發現我女兒的書本很多時也畫花了，問及她原因時她說是鄰座的同學畫的，我明白小朋友之間比較貪玩，但也想老師幫忙留意和提醒一下那位同學，所以便直接向班主任了解此事，並了解是我女兒被欺負還是他們互畫課本。

發問者： 那麼你在群組表達意見的情況是怎樣的？

家長二： 有時我會提出一下意見，例如早前有人提議增加功課輔導班之類的活動，我也有表達贊同和提議可以建立家長義工導師，有時別人提出的意見我也會表示贊同之類。

## 受訪家長三的錄音稿

- 發問者：你日常到學校主要是做甚麼？
- 家長三：主要是送我的女兒上學，以及擔任故事媽媽義工。
- 發問者：你還有參與其他的義工團隊嗎？為甚麼你會選擇擔任故事媽媽？
- 家長三：我只有擔任故事媽媽，因為我一心想加入家長義工的團隊，但又沒有太多時間，所以只好擔任故事媽媽，因這個義工的時段是在早上，那麼我可以早一些送女兒到學校，順道也可說故事。
- 發問者：為甚麼你一心想加入家長義工的團隊呢？
- 家長三：在我女兒讀幼稚園時我也有幫助學校做壁報之類的，覺得成為家長義工可以有多個機會與老師接觸，家長對學校有貢獻可能對我的女兒也有幫助，起碼老師會知道一下她是那位家長的女兒吧。所以女兒升上小學後我也想擔任義工，一方面可以認識一下學校和老師，另一方面也可以認識不同的家長，可以交流一下學業上的事情。
- 發問者：你所認識的家長義工也是和你有相同的想法嗎？
- 家長三：我們又很少討論這個問題，但我想大部分家長應該也是為了認識更多人吧。不論是家長還是老師，認識得多也是有利的，起碼有疑問是也有個人可以問一問。
- 發問者：聽你說起之前有幫幼稚園做壁報，為甚麼現在又沒有擔任學校的壁報組義工呢？
- 家長三：因為女兒讀幼稚園時我是沒有工作的，全職照顧她，但現在她上了小學，我便找了一份工作，所以沒有太多時間可以經常到學校。平時送她到學校我便要上班了，所以故事媽媽的義工時間剛好。
- 發問者：若果你不用工作，你會想參與更多義工活動嗎？為甚麼？
- 家長三：會啊，都會想認識更多的家長，而且又可以幫助一下學校，有時學校需要義工而我又有空的話我都盡量會幫忙的。
- 發問者：所以學校所舉辦的家長活動你也會參與的嗎？
- 家長三：有些活動需要家長出席的話我當然會參加，有些是自願參與的便要看看有沒有興趣了。
- 發問者：那麼你有參與過哪些活動？是旅行還是講座之類的呢？可以分享一下嗎？
- 家長三：我有參加過學校旅行、家教會旅行等，這些都是學校需要家長出席的；剛開學時也有出席過小一家長日，這個也是學校規定家長出席。
- 發問者：你有參加過學校舉辦的講座嗎？
- 家長三：沒有啊，因為都不太感興趣，我比較喜歡可以與其他老師或家長交流互動的活動，可以了解我女兒在學校的事，又可以與其他家長交換一下心得。
- 發問者：你知道其他家長也是這樣嗎？都是對講座之類的活動不太感興趣？
- 家長三：應該是吧，有講座時很多家長都不會去的，大家都比較喜歡做手工、說故事



之類，可以有事情做，沒有聽書那麼沉悶。

發問者： 剛才聽到你有參加家教會旅行，你還有參與哪些家教會活動？

家長三： 聖誕時有參與過義工隊的聯歡會，剛開學時也有來投票和看就職禮。

發問者： 看就職禮這個經驗也頗特別的，可以分享更多嗎？

家長三： 這是家教會的選舉來的，一來是這活動需要有法定人數，我見空閒便來一下，好讓他們順利完成；二來是我也想認識一下代表我們家長的委員，日後有事或有意見也可向他們了解嘛。

發問者： 那麼這幾個月來，你有向他們表達意見嗎？是關於甚麼事？

家長三： 也有的，早前學校希望增加更多的課外活動，也是家教會的人問及我們的意見，我也有表達意願。

發問者： 他們是怎樣問及你的意見的？

家長三： 我們家長義工會有個群組，委員都是在群組裏舉辦投票活動，讓群內的家長表態，亦可以在群內表達和討論的。

發問者： 你認為這樣足夠嗎？你會想直接向學校表達意見嗎？

家長三： 我認為不太足夠，因為在群內投票和表達意見也是比較隨意和輕鬆，雖然這樣很方便，但群內的意見亦只可作數據之用，又不知道委員會選擇哪些意見表達給校方。我又不一定要直接向學校表達的，始終沒有直接的方法，都不知道要向誰反映，而且每位家長都去表達意見的話，學校會很困擾的。我會想家教會可以舉行一些家長會議，可以令家長表達意見時比較正規，而且有所紀錄和跟進，否則只有我們表達是沒有意思的。

發問者： 即是若家教會舉辦這些會議，你都會參與的？

家長三： 會的，都會想知道一下學校的事務，即使我的意見不大，我都可以到場聽一下。

發問者： 你也是挺熱心的，為甚麼你沒有成為家教會委員？

家長三： 因為我的女兒才剛到這所學校上學，而我又不太懂得學校的事務和運作等，可能過多一兩年比較熟悉時都會想參與一下，不過不知道其他家長會不會受我一起參與。加上我現在要上班和女兒剛上小一，會想花時間照顧好女兒的功課、學習上的問題，而現在都只有盡量了解學校的事，始終我只是一個普通家長，很多時都只是透過委員獲取資訊，但又不知這是幾分之幾的訊息，因為委員都沒想到必要全部向我們交代。



## 受訪家長四的錄音稿

- 發問者：你日常到學校主要是做甚麼？
- 家長四：照顧我的兒子和擔任義工。
- 發問者：你有學校擔任甚麼義工？為甚麼你會成為義工呢？
- 家長四：我主要是擔任午膳媽媽和故事媽媽，有時一些活動或其他組別的義工需要幫忙的話，我也會幫忙的。初時在剛開學時我只是參加了為小一學生而設的「歡樂天地」義工，在這次的活動中認識了不少的家長義工而且大家亦有意定期到學校擔任義工，所以到後來學校招募家長義工時，我便與幾位家長一同參加了。
- 發問者：若當初沒有認識到這幾位家長，你仍會繼續擔任家長義工嗎？
- 家長四：都會的，因為我本來都想參與一下學校的活動，只是遇到這幾位家長便令我更有動力參加不同的義工活動，因為始終有相熟的朋友一起參與會比較開心，而且可以一同合作一同解決問題。
- 發問者：為甚麼你會熱衷於學校的事務？
- 家長四：都想了解一下學校的事情，雖然參加義工都只是參與一些活動，但透過與不同家長和老師交流都可以汲取更多的訊息，因為當中有些家長委員會問及我們意見，那便好像有個渠道可以知道深一層的事。加上我是全職照顧我的兒子的，擔任家長義工也可以令我有更多機會結識不同的家長，在兒子升學時都可以有幫助，可能可以問一下關於功課或學習上的事。
- 發問者：你知道其他熱心的家長也是因這些原因而擔任義工嗎？
- 家長四：我想是吧，不少家長都認為認識老師會有利於自己子女的學習的，起碼可以了解一下子女學習的情況，又可以在活動中與老師打好關係，有時也看得出有些家長很進取的，大家都會知道他們是有目的。
- 發問者：那麼你是家教會的委員嗎？為甚麼你會成為/不成為委員？
- 家長四：我沒有成為委員的，因為我才剛到這間學校，都沒太多人脈而且未太了解學校的架構等。
- 發問者：若果再過幾年，你會加入成為委員嗎？
- 家長四：應該都不會的，因為委員的工作太繁忙了，又要對外合作，又要與不同的老師、家長等開會，我對於這些又沒有甚麼經驗，還是繼續擔任一位參加者，在不同活動中幫忙算了。
- 發問者：那麼學校舉辦的活動你也會參加嗎？
- 家長四：我認為我也是參加頗多活動的，不過大部分也是義工的活動。一些學校需要家長參與的活動，我當然是會參加，例如學校旅行、同樂日、運動會等。一些學校需要家長義工的活動我大部分都會去，例如籌備四月的圖書攤位和幫忙協助老師一同帶學生到牙科保健等。
- 發問者：那麼你有參與過學校的座談會或講座嗎？
- 家長四：也有的，剛開學時有個座談會是讓小一學生的家長認識學校和老師，而且

可以與老師交流一下子女學習的情況。後來我也有參與過一些講座是關於處理家長和子女情緒的，因為之前學童自殺的問題也挺嚴重的，所以都想學習下如何預防或觀察我的兒子之類，免得他在升上小學後會有太大的壓力。

發問者：以你的觀察，學校舉辦的活動多家長參與嗎？

家長四：我認為只是一般，多數是必須家長出席的活動才会有較多的家長，而講座等工作坊便比較少。不過這也正常的，很多家長都有自己的工作，不是常常可以請假來出席活動的，而且也認識一些家長會在上班前到學校做義工，真是很熱心。

發問者：除了參與學校舉辦的講座或義工活動，你會參與家教會的活動嗎？

家長四：會啊，剛開學時的就職禮、家教會的旅行、聯歡會等等我也有參與。

發問者：你參加的活動也很廣泛，幾乎所有活動也會參加，你是用甚麼因素來決定參加與否？只要空閒便會去嗎？

家長四：都是的，因為我比其他家長來說也是較空閒，所以有活動我也會參與，免得舉辦活動的人白費心機。加上參加不同活動我也有得益的，可以從中學習，又可以認識不同的家長。而且覺得參與活動很開心，可以有朋友一起聊天、討論一下子女的事。

發問者：那麼你們會在學校以外的地方會面嗎？

家長四：都會的，有時假期會帶同大家的子女一起外出，又可以讓我的兒子認識不同的朋友，學習和其他人相處。

發問者：你認為學校給予家長參與的機會足夠嗎？

家長四：我覺得也挺足夠的，學校會舉辦不同的活動讓家長們可以不時到學校幫忙，我覺得這樣可以讓家長認為自己是有貢獻而且對學校的感覺也比較親近。有時學校都會經家教會的委員問及我們的意見，都會覺得學校是當我們是一份子，而且會樂意了解我們的興趣和需要。

發問者：學校會在甚麼事情上問及家長的意見？你曾有反映意見的經驗嗎？

家長四：多數都是關於意向的事，例如增設興趣班、對飯商的安排等，當委員問及我們時我也會表達意向的。

發問者：這是透過通訊群組表達的嗎？還是以其他方法？你認為足夠嗎？你會想以更直接的方法向學校表達意見嗎？

家長四：多數都是透過群組的，始終也比較方便而且容易統計，有時會面時都會討論一下，但都是收集一下意見而並非正式的。我認為這都足夠的，可以有渠道讓我們表達，因為學校是可以不聽取我們的意見。而且委員的作用便是收集我們意見再與學校表達，所以讓委員代表我們開會等等便可以了，有時有些事務我們又不太了解來龍去脈，每個人都向學校表達的話，學校可能要會同一事情解釋很多篇。